

## FORMULARZ REKLAMACYJNY (FAKTURY)

### DANE PUNKTU:

data zgłoszenia	osoba kontaktowa
TVID * biała naklejka z numerem z boku terminalu lub TID * na dowolnym raporcie szczegółowym	adres e-mail (czytelny) lub numer faksu *
adres *	telefon kontaktowy *

### REKLAMACJA DOTYCZY:

<b>ANULOWANIA WPLATY</b>	data i godzina *
	kwota (bez prowizji) * metoda płatności *
<b>TRANSAKCJĘ WPROWADZONO PRAWIDŁOWO</b>	data i godzina *
	kwota (bez prowizji) * metoda płatności *
<b>anulowanie z powodu:</b>	
<input type="checkbox"/> rezygnacji klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>dołączyć kopię pokwitowania klienta</li> <li>czy środki zostały zwrócone klientowi? : tak / nie (niepotrzebne skreślić)</li> <li>w przypadku braku kopii pokwitowania klienta podać szczegółowe informacje o zaistniałej sytuacji</li> </ul>
<input type="checkbox"/> pomyłki klienta lub sprzedawcy	<ul style="list-style-type: none"> <li>dołączyć kopię błędnej i poprawnej transakcji</li> </ul>
<input type="checkbox"/> wprowadzenia duplikatu wpłaty	<ul style="list-style-type: none"> <li>podać datę, godzinę i kwotę prawidłowej transakcji</li> <li>dołączyć kopię pokwitowania do wycofania</li> </ul>

### SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

(PROSZĘ NIE UMIESZCZAĆ NA FORMULARZU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA)

pieczętka i podpis

### ADNOTACJE PAYTEL

**Uwaga ! Procedura reklamacyjna nie wstrzymuje płatności za dany okres rozliczeniowy.**

\* pole obowiązkowe

## FORMULARZ REKLAMACYJNY (TELEKARTY)

### DANE PUNKTU:

data zgłoszenia	osoba kontaktowa
TVID* biała naklejka z numerem z boku terminalu lub TID* na dowolnym raporcie szczegółowym	adres e-mail (czytelny) lub numer faksu *
adres *	telefon kontaktowy *

### REKLAMACJA DOTYCZY:

ANULOWANIA TELEKARTY	z dnia *	godz. *	kwota *
..... numer seryjny (znajduje się pod datą ważności na telekarcie)			
<b>z powodu:</b>			
(PROSZĘ NIE UMIESZCZAĆ NA FORMULARZU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA)			
Do reklamacji należy dołączyć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• raport szczegółowy z zaznaczoną transakcją do anulowania</li> <li>• wydruk błędnej telekarty (jeżeli istnieje)</li> </ul>		pieczętka i podpis	
<b>ADNOTACJE PAYTEL</b>			

\* pole obowiązkowe